



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA
Avenida Paulista, 1159, 1º andar – São Paulo – SP – Brasil

para o seguinte escopo:

O sistema de gerenciamento de serviços que suporta a central de serviços compartilhados ao atendimento de Service Desk e monitoração da disponibilidade de equipamentos, sistemas e serviços de TI e Telecom.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO/IEC 20000-1: 2011

Tecnologia da Informação – Gestão de Serviços – Requisitos do Sistema de Gestão de Serviços

Este certificado é válido até: 12 de Dezembro de 2019

Número do Certificado: TI-18356

São Paulo, 10 de Março de 2017

PARTNER OF



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Rua Camburiú, 255
Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

A validade deste documento poderá ser confirmada em:
<http://www.vanzolini.org.br/cert/validade>



®



IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

FCAV as an IQNet partner hereby states that the organization:

DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA
Avenida Paulista, 1159, 1º andar – São Paulo – SP – Brasil

for the following scope:

The management system of IT services that supports shared services, covering service desk, as well as monitoring the availability of equipment, systems and IT services and Telecom.

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard:

NBR ISO/IEC 20000-1: 2011

Issued on: **2017-03-10**

for the validity date, please refer to the original certificate* issued by **FCAV**

Registration Number: **BR-SQ-18356**




Michael Drechsel
President of IQNet



José Joaquim do Amaral Ferreira
Certification Director - FCAV



Fundação Vanzolini

SQ-M03190

IQNet Partners**:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

** The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com